

RENCANA PROGRAM KEGIATAN PERKULIAHAN SEMESTER (RPKPS)

Kode / Nama Mata Kuliah	: 56105/Ketrampilan Interpersonal	Revisi ke	: 1
Satuan Kredit Semester	: 2 SKS	Tgl revisi	: 26 Agustus 2014
Jml Jam kuliah dalam seminggu	: 100 menit	Tgl mulai berlaku	: 26 Agustus 2014
		Penyusun	: Indra Gamayanto, MITM
Jml Jam kegiatan laboratorium	: -	Penanggung jawab Keilmuan	: Indra Gamayanto, MITM

Deskripsi Mata kuliah : Pada mata kuliah, mahasiswa akan diajarkan tentang bagaimana kita berhubungan dengan orang lain secara efektif dan efisien, dimana kemampuan ini disebut sebagai kemampuan interpersonal dan intrapersonal skills yang berhubungan dengan bagaimana kita dapat memajemen diri sendiri secara baik sehingga kita dapat berhubungan dengan baik dengan orang lain. Beberapa cara harus diperhatikan dengan sungguh-sungguh karena ini akan dapat mempengaruhi masa depan secara keseluruhan dan hal tersebut akan memberikan dampak positif atau negatif terhadap diri sendiri dan orang lain. Hal-hal seperti: What are Interpersonal Skills?; Interpersonal Communication Skills; Verbal & Non Verbal Communication; Listening Skills; Questioning; Barriers to Effective Communication; Reflecting In Communication; Building Rapport; Dealing with Criticism; Communicating in Difficult Situations; Personal Presentation; dan What is Empathy ?. Ini semua adalah merupakan cara-cara yang harus dipahami dengan pemahaman yang penuh agar dapat mengembangkan diri sendiri dan orang lain. Lebih jauh lagi, Mahasiswa akan diberikan penguasaan bagaimana membentuk team secara efektif dan efisien serta bagaimana mengembangkan team secara kreatif dan memimpin team tersebut.

- Standar Kompetensi** : Setelah mengikuti mata kuliah ini
1. Siswa mampu memahami keterampilan interpersonal dan intrapersonal secara umum.
 2. Siswa mampu memahami dasar keterampilan interpersonal dan intrapersonal berbasis teknologi informasi dan psychology
 3. Siswa mampu memahami konsep dasar interpersonal dan intrapersonal digabungkan dengan konsep sistem informasi
 4. Mahasiswa mampu menerapkan konsep keterampilan interpersonal dan intrapersonal dalam proyek-proyek nyata di lapangan dengan contoh-contoh yang akan diberikan oleh dosen.
 5. Siswa mampu menganalisis kasus situasi dengan menggunakan konsep keterampilan interpersonal dan intrapersonal

Pertemuan ke :	Kompetensi Dasar	Indikator	Pokok Bahasan/Materi	Aktifitas Pembelajaran	Rujukan
1	1. Tugas-tugas 2. Peraturan dan tata tertib perkuliahan 3. Dasar daripada ketrampilan interpersonal	Mahasiswa mampu: 1. Menyebutkan tentang tugas dalam satu Tugas semester 2. Menjelaskan dasar Interpersonal	PENJELASAN KONTRAK KULIAH DAN RPKPS a. Tugas individual b. Tugas kelompok c. Penjelasan tentang tata tertib dan peraturan perkuliahan d. Penjelasan dasar interpersonal	<u>Pendahuluan</u> 1. Melakukan perkenalan diri 2. Menjelaskan cakupan perkuliahan selama satu semester <u>Penyajian</u> 3. Menjelaskan kepada siswa tugas-tugas yang harus dilakukan selama semester 4. Memulai kuliah dengan memperkenalkan dasar-dasar keterampilan interpersonal 5. diskusi antara mahasiswa dan dosen <u>Penutup</u> 6. Merangkum materi perkuliahan pertemuan saat ini 7. Menginformasikan materi pertemuan selanjutnya	1, 2, 3, 4
2	Mahasiswa mampu menjelaskan pengertian komunikasi interpersonal dalam komunikasi antar manusia	Mahasiswa mampu: 1. Menjelaskan pengertian komunikasi interpersonal 2. Menjelaskan hubungan komunikasi interpersonal dengan komunikasi lainnya	a. Pengertian dan definisi komunikasi interpersonal b. Komunikasi interpersonal dalam komunikasi manusia c. Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi antarpribadi d. Hubungan komunikasi interpersonal dengan kegiatan komunikasi lainnya	<u>Pendahuluan</u> 1. Melakukan review pertemuan sebelumnya dan kaitannya dengan pertemuan saat ini 2. Menjelaskan kompetensi dasar pertemuan saat ini dan manfaatnya <u>Penyajian</u> 3. menjelaskan komunikasi interpersonal dalam dunia komunikasi manusia 4. Menjelaskan dampak perkembangan teknologi komunikasi pada komunikasi interpersonal 5. Membandingkan komunikasi interpersonal dan komunikasi nonkomunikasi antarpribadi	1, 2, 3, 4

Pertemuan ke :	Kompetensi Dasar	Indikator	Pokok Bahasan/Materi	Aktifitas Pembelajaran	Rujukan
				6. Memanfaatkan komunikasi interpersonal untuk menunjang tujuan komunikasi bidang komunikasi lainnya 7. Menejelaskan praktek-parktek komunikasi interpersonal di lingkungannya Penutup 8. Merangkum materi perkuliahan pertemuan saat ini 9. Menginformasikan materi pertemuan selanjutnya	
3, 4	Menjelaskan komunikasi nonverbal dalam komunikasi interpersonal	Mahasiswa mampu: 1. Menjelaskan komunikasi nonverbal 2. Menjelaskan fungsi bahasa tubuh 3. Melakukan komunikasi sederhana dengan bahasa tubuh	a. Komunikasi nonverbal dalam komunikasi antarmanusia b. Bahasa Tubuh c. Fungsi bahasa tubuh dan komunikasi nonverbal dalam komunikasi interpersonal	Pendahuluan 1. Melakukan review pertemuan sebelumnya dan kaitannya dengan pertemuan saat ini 2. Menjelaskan kompetensi dasar pertemuan saat ini dan manfaatnya Penyajian 3. Menjelaskan tubuh dan komunikasi nonverbal dalam komunikasi antapribadi 4. Menjelaskan fungsi bahasa tubuh dan komunikasi nonverbal dalam komunikasi interpersonal 5. Melakukan komunikasi interpersonal yang memanfaatkan kekuatan bahasa tubuh dan komunikasi nonverbal Penutup 6. Merangkum materi perkuliahan pertemuan saat ini 7. Menginformasikan materi pertemuan selanjutnya	1, 2, 3, 4

Pertemuan ke :	Kompetensi Dasar	Indikator	Pokok Bahasan/Materi	Aktifitas Pembelajaran	Rujukan
5	Menjelaskan konsep diri dan komunikasi interpersonal	Mahasiswa mampu: 1. Menjelaskan konsep diri dan komunikasi interpersonal 2. Menjelaskan self disclosure dalam komunikasi interpersonal 3. Mengembangkan konsep diri yang sehat untuk membangun komunikasi interpersonal	a. Konsep diri dalam komunikasi interpersonal b. Self-disclosure dalam komunikasi interpersonal	<p>Pendahuluan</p> <ol style="list-style-type: none"> Melakukan review pertemuan sebelumnya dan kaitannya dengan pertemuan saat ini Menjelaskan kompetensi dasar pertemuan saat ini dan manfaatnya <p>Penyajian</p> <ol style="list-style-type: none"> Menjelaskan konsep diri sebagai salah satu unsur pokok dalam komunikasi interpersonal, khususnya dalam kaitannya dengan komunikasi interpersonal Menjelaskan konsep self-disclosure dalam mengembangkan komunikasi interpersonal Mengembangkan konsep diri yang sehat untuk membangun komunikasi interpersonal yang akan mengembangkan segenap potensi dan kemampuan yg dimilikinya Melakukan komunikasi interpersonal yang saling mendorong dan menunjang pengembangan pribadi pelaku komunikasi <p>Penutup</p> <ol style="list-style-type: none"> Merangkum materi perkuliahan pertemuan saat ini Menginformasikan materi pertemuan selanjutnya 	1, 2, 3, 4
6	Mampu menjelaskan etika dalam komunikasi interpersonal	Mahasiswa mampu: 1. Menjelaskan etika yang baik dalam pergaulan 2. Mencontohkan etika yang baik	a. Etika dalam pergaulan hidup manusia b. Etika dalam relasi dan komunikasi manusia c. Etika dan teknologi komunikasi dalam ketrampilan interpersonal	<p>Pendahuluan</p> <ol style="list-style-type: none"> Melakukan review pertemuan sebelumnya dan kaitannya dengan pertemuan saat ini Menjelaskan kompetensi dasar pertemuan saat ini dan manfaatnya 	1, 2, 3, 4

Pertemuan ke :	Kompetensi Dasar	Indikator	Pokok Bahasan/Materi	Aktifitas Pembelajaran	Rujukan
		3. Membedakan etika yang baik dan yang buruk dalam berkomunikasi		<p>Penyajian</p> <ol style="list-style-type: none"> Menjelaskan dimensi etika dan pentingnya etika dalam komunikasi interpersonal Memberikan pertimbangan etis dalam setiap situasi komunikasi interpersonal Melakukan komunikasi interpersonal yang menunjung tinggi nilai dan etika kehidupan sebagai warga masyarakat <p>Penutup</p> <ol style="list-style-type: none"> Merangkum materi perkuliahan pertemuan saat ini Menginformasikan materi pertemuan selanjutnya 	
7	Review & Presentasi	<p>Mahasiswa mampu:</p> <ol style="list-style-type: none"> Mempersentasikan hasil pekerjaan kelompok dengan baik Berdiskusi dengan rekan kelompok dan menerima pendapat orang lain 	<ol style="list-style-type: none"> Review materi sebelumnya dengan diskusi kelompok Presentasi hasil diskusi kelompok 	<p>Pendahuluan</p> <ol style="list-style-type: none"> Melakukan review pertemuan sebelumnya dan kaitannya dengan pertemuan saat ini Menjelaskan kompetensi dasar pertemuan saat ini dan manfaatnya <p>Penyajian</p> <ol style="list-style-type: none"> Menjelaskan dimensi etika dan pentingnya etika dalam komunikasi interpersonal Memberikan pertimbangan etis dalam setiap situasi komunikasi interpersonal Melakukan komunikasi interpersonal yang menunjung tinggi nilai dan etika kehidupan sebagai warga masyarakat <p>Penutup</p> <ol style="list-style-type: none"> Merangkum materi perkuliahan pertemuan saat ini 	1, 2, 3, 4

Pertemuan ke :	Kompetensi Dasar	Indikator	Pokok Bahasan/Materi	Aktifitas Pembelajaran	Rujukan
				9. Menginformasikan kisi-kisi ujian tengah semester	
Ujian Tengah Semester					
8	Menjelaskan Komunikasi antarpribadi dan ketrampilan komunikasi	Mahasiswa mampu: 1. Menjelaskan konsep ketrampilan komunikasi yang baik 2. Menjelaskan pengembangan kompetensi komunikas	a. Ketrampilan komunikasi dan komunikasi interpersonal b. Pengembangan kompetensi komunikasi dalam ketrampilan interpersonal	<p>Pendahuluan</p> <ol style="list-style-type: none"> Melakukan review hasil ujian tengah semester dan pembahasan soal Menjelaskan kompetensi dasar pertemuan saat ini dan manfaatnya <p>Penyajian</p> <ol style="list-style-type: none"> Menejaskan jenis ketrampilan komunikasi yang diperlukan dalam ketrampilan interpersonal Menganalisis jenis-jenis ketrampilan yang diperlukan dalam setiap situasi ketrampilan interpersonal Menjadi pelaku komunikasi yang baik yang memberi perhatian pada lawan komunikasi Menjelaskan ketrampilan komunikasi dalam konteks ketrampilan interpersonal <p>Penutup</p> <ol style="list-style-type: none"> Merangkum materi perkuliahan pertemuan saat ini Menginformasikan materi pertemuan selanjutnya 	1, 2, 3, 4
9, 10	Mampu menjelaskan relasi manusia dan ketrampilan interpersonal	Mahasiswa mampu: 1. Menjelaskan konsep relasi dan komunikasi 2. Menjeaskan sifat relasi manusia	a. Relasi dan komunikasi b. Relasi dan kebutuhan manusia c. Sifat relasi manusia d. Pengembangan relasi dalam ketrampilan interpersonal	<p>Pendahuluan</p> <ol style="list-style-type: none"> Melakukan review pertemuan sebelumnya dan kaitannya dengan pertemuan saat ini Menjelaskan kompetensi dasar pertemuan saat ini dan manfaatnya 	1, 2, 3, 4

Pertemuan ke :	Kompetensi Dasar	Indikator	Pokok Bahasan/Materi	Aktifitas Pembelajaran	Rujukan
				<p><u>Penyajian</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Menjelaskan fenomena relasi interpersonal dalam konteks ketrampilan interpersonal 4. Menjelaskan berbagai jenis relasi dalam ketrampilan interpersonal yang akan membantu dan mengembangkan relasi interpersonal 5. Menyelesaikan masalah yg timbul akibat konflik dalam relasi interpersonal pada berbagai bentuk relasi interpersonal <p><u>Penutup</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Merangkum materi perkuliahan pertemuan saat ini 7. Menginformasikan materi pertemuan selanjutnya 	
11, 12	Dapat menjelaskan teori-teori ketrampilan interpersonal	Mahasiswa mampu menjelaskan teori komunikasi interpersonal	a. Teori-teori komunikasi interpersonal	<p><u>Pendahuluan</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan review pertemuan sebelumnya dan kaitannya dengan pertemuan saat ini 2. Menjelaskan kompetensi dasar pertemuan saat ini dan manfaatnya <p><u>Penyajian</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Menjelaskan teori yang digunakan dalam menjelaskan atau memahami ketrampilan interpersonal 4. Menganalisis situasi ketrampilan interpersonal untuk menjaga dan meningkatkan relasi interpersonal 5. Menjelaskan atau menafsirkan situasi atau konteks ketrampilan interpersonal untuk berbagai kepentingan dalam kehidupan 	1, 2, 3, 4

Pertemuan ke :	Kompetensi Dasar	Indikator	Pokok Bahasan/Materi	Aktifitas Pembelajaran	Rujukan
				<u>Penutup</u> 6. Merangkum materi perkuliahan pertemuan saat ini 7. Menginformasikan materi pertemuan selanjutnya	
13	Dapat melakukan analisis situasi ketrampilan interpersonal	Mahasiswa mampu: 1. Menjelaskan langkah-langkah analisis situasi 2. Melakukan analisis situasi dalam komunikasi	a. Suasana ketrampilan interpersonal b. Praktek ketrampilan interpersonal dalam hidup keseharian	<u>Pendahuluan</u> 1. Melakukan review pertemuan sebelumnya dan kaitannya dengan pertemuan saat ini 2. Menjelaskan kompetensi dasar pertemuan saat ini dan manfaatnya <u>Penyajian</u> 3. Menganalisis situasi atau suasana ketrampilan interpersonal berdasarkan katagorisasi suasana ketrampilan interpersonal 4. Menentukan bentuk ketrampilan interpersonal yang paling tepat dan sesuai dalam setiap situasi atau suasana ketrampilan interpersonal 5. Melakukan ketrampilan interpersonal yang membangun dan memelihara relasi dan ketrampilan interpersonal <u>Penutup</u> 6. Merangkum materi perkuliahan pertemuan saat ini 7. Menginformasikan materi pertemuan selanjutnya	1, 2, 3, 4
14	Dapat menjelaskan gaya-gaya ketrampilan interpersonal	Mahasiswa mampu: 1. Meyebutkan beberapa gaya ketrampilan interpersonal	a. Gaya komunikasi dalam ketrampilan interpersonal	<u>Pendahuluan</u> 1. Melakukan review pertemuan sebelumnya dan kaitannya dengan pertemuan saat ini	1, 2, 3, 4

Pertemuan ke :	Kompetensi Dasar	Indikator	Pokok Bahasan/Materi	Aktifitas Pembelajaran	Rujukan
		2. Menjelaskan beberapa gaya ketrampilan interpersonal dan bagaimana menggunakannya	b. Strategi komunikasi yang dipergunakan dalam ketrampilan interpersonal	2. Menjelaskan kompetensi dasar pertemuan saat ini dan manfaatnya Penyajian 3. Menjelaskan gaya-gaya komunikasi dalam ketrampilan interpersonal 4. Menjelaskan strategi komunikasi yang dipergunakan dalam ketrampilan interpersonal 5. Memilih gaya komunikasi yang paling tepat untuk situasi Komunikasi dan iklim komunikasi tertentu Penutup 6. Merangkum materi perkuliahan pertemuan saat ini 7. Memberikan kisi-kisi ujian akhir semester	
Ujian Akhir Semester					

Level Taksonomi :

Kognitif		Psikomotor		Afektif	
Pengetahuan (knowledge)		Peniruan (imitation)		Menerima (receiving)	
Pemahaman (comprehension)	15 %	Manipulasi (manipulation)	10 %	Menanggapi (responding)	5 %
Penerapan (application)	15 %	Ketepatan (precision)		Menilai (valuing)	
Analisis (analysis)	30 %	Artikulasi (articulation)		Mengelola (organizing)	5 %
Sintesis (synthesis)	10 %	Pengalamiahan (naturalization)	10 %	Menghayati (characterizing)	
Evaluasi (evaluation)					

Komposisi Penilaian :

Aspek Penilaian	Prosentase
Ujian Akhir Semester	30 %
Ujian Tengah Semester	25 %
Tugas Mandiri	20 %
Kuis	15 %
Kehadiran Mahasiswa	5 %
Sikap	5 %
Total	100 %

Daftar Referensi
Wajib :

1. Indra Gamayanto, MITM (2013), Interpersonal skills (Complete Edition), Module, Universitas Dian Nuswantoro, Semarang
2. Stephen R. Covey (2004), The 7 Habits of Highly Effective People: Powerful Lessons in Personal Change, Franklin Covey Co, USA
3. Stephen R. Covey (2004), The 8th Habit: From Effectiveness to Greatness, Free Press, Sydney, Australia
4. John C Maxwell (2003), The 17 Essentials Qualities Of A Team Player, Interaksana, Jakarta

Anjuran :

5. Harvard Business School Working Knowledge – [Http://www.hbsworkingknowledge.hbs.edu](http://www.hbsworkingknowledge.hbs.edu)
6. Fast company magazine – [Http://www.fastcompany.com](http://www.fastcompany.com)
7. ManagementFirst – [Http://www.managementfirst.com](http://www.managementfirst.com)
8. The McKinsey Quaterly – [Http://www.mckinseyquaterly.com](http://www.mckinseyquaterly.com)
9. Managementlearning.com Ltd – [Http://www.managementlearning.com](http://www.managementlearning.com)

Disusun oleh :	Diperiksa oleh :		Disahkan oleh :
Dosen Pengampu	Penanggungjawab Keilmuan	Program Studi	Dekan
Indra Gamayanto, MITM	Indra Gamayanto, MITM	Affandy, Ph.D	DR. Drs. Abdul Syukur, MM