



### Rencana Program Kegiatan Perkuliahan Semester (RPKPS)

Nama mata kuliah	: D22.5405/ MMIK 2	Revisi ke	: 1
Satuan Kredit Semester	: 2 SKS	Tgl revisi	: 1 Agustus 2015
Jumlah jam Kuliah dalam seminggu	: -	Tgl mulai berlaku	: 5 Agustus 2015
Jumlah Jam kegiatan laboratorium	: 320 menit	Penyusun	: Dyah Ernawati, S.Kep,Ns, M.Kes
		Penanggung Jawab Keilmuan	: dr. Zaenal Sugiyanto.M.Kes

**Deskripsi Mata Kuliah** : Mata kuliah ini akan membahas tentang konsep mutu pada pelayanan kesehatan, Quality Assurance/ Continuous Quality Improvement, Total Quality Management, Utilization Management, Risk Management.

**Standar Kompetensi** : Setelah mengikuti pelajaran ini para mahasiswa diharapkan bisa melakukan program kegiatan menjaga mutu pada pelayanan kesehatan : Quality Assurance/Continuous Improvement, Total Quality Management, Utilization Management, Risk Management di bidang RMIK.

Pertemuan ke	Kompetensi Dasar	Indikator	Pokok Bahasan/Materi	Aktivitas Pembelajaran	Rujukan
1.	<p><b>Kontrak belajar</b></p> <p>1. Memperoleh Gambaran perkuliahan dan materi yang akan dipelajari</p> <p>2. Meningkatkan motivasi</p>	<p>Setelah mengikuti pelajaran ini para mahasiswa diharapkan :</p> <p>1. Mengetahui gambaran mata kuliah dan materi</p> <p>2. Motivasi mahasiswa mengikuti kuliah baik</p>	<p>a. Pengantar</p> <p>b. Kaitan mata kuliah dengan mata kuliah lain</p> <p>c. Kaitan mata kuliah dengan mata kuliah manajemen mutu informasi kesehatan</p> <p>d. Penjelasan manajemen mutu informasi kesehatan</p>	<p>Dosen menjelaskan : ruang lingkup materi manajemen mutu informasi kesehatan, kontrak kuliah, memotivasi mahasiswa</p> <p>Mahasiswa : mendengarkan , memahami dan termotivasi untuk belajar materi yang dijelaskan.</p> <p>Media : LCD dan slide.</p>	<p><b>Form kontrak belajar</b></p>
2.	<p>Mahasiswa bisa menjelaskan Manajemen mutu informasi kesehatan II</p>	<p>Mampu menjelaskan manajemen mutu informasi kesehatan yang meliputi:</p> <p>1. Konsep mutu pelayanan kesehatan.</p> <p>2. <b>Quality Assurance</b></p>	<p>Manajemen mutu informasi kesehatan.</p> <p>1. Konsep mutu pelayanan kesehatan.</p> <p>2. <b>Quality Assurance</b></p> <p>3. <b>Clinical Practice guideline and</b></p>	<p>Dosen menjelaskan : ruang lingkup materi Manajemen mutu informasi kesehatan, kontrak kuliah, memotivasi mahasiswa</p> <p>Mahasiswa : mendengarkan , memahami dan termotivasi untuk belajar materi yang</p>	<p>Huffman Edna K, 1994</p> <p>Kiger Linda S, 2003</p> <p>Shaw Patricia L, Elliot Chris,</p>

Pertemuan ke	Kompetensi Dasar	Indikator	Pokok Bahasan/Materi	Aktivitas Pembelajaran	Rujukan
		<b>3. Clinical Practice guideline and critical pathway</b> <b>4. Total Quality Manajement</b> <b>5. Utilization Manajement</b> <b>6. Risk Manajement</b>	<b>critical pathway</b> <b>4. Total Quality Manajement</b> <b>5. Utilization Manajement</b> <b>6. Risk Manajement</b>	dijelaskan.  Media : LCD dan slide.	2012
3 dan 4	Mahasiswa bisa menjelaskan konsep mutu pelayanan kesehatan	Mampu menjelaskan konsep mutu pelayanan kesehatan yang meliputi :  1. Pengertian mutu pelayanan kesehatan 2. Persepsi mutu dari konsumen, petugas , pemilik, Profesi.	Pengertian konsep mutu pelayanan kesehatan yang meliputi :  1. Pengertian mutu pelayanan kesehatan 2. Persepsi mutu dari konsumen, petugas , pemilik, Profesi	Dosen menjelaskan konsep mutu pelayanan kesehatan , kontrak kuliah, memotivasi mahasiswa  Mahasiswa : mendengarkan , memahami dan termotivasi untuk belajar materi yang dijelaskan.  Media : LCD dan slide	Huffman Edna K, 1994

Pertemuan ke	Kompetensi Dasar	Indikator	Pokok Bahasan/Materi	Aktivitas Pembelajaran	Rujukan
5 dan 6	Mahasiswa bisa mengetahui <b>Clinical Practice guideline and critical pathway</b>	Mahasiswa mampu mengetahui <b>Clinical Practice guideline and critical pathway</b> yang meliputi : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Definisi</li> <li>2. Manfaat</li> <li>3. Cara pembuatan</li> </ol>	Mengetahui <b>Clinical Practice guideline and critical pathway</b> yang meliputi : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Definisi</li> <li>2. Manfaat</li> <li>3. Cara pembuatan</li> </ol>	Dosen menjelaskan : ruang lingkup <b>Clinical Practice guideline and critical pathway</b> , kontrak kuliah, memotivasi mahasiswa  Mahasiswa : mendengarkan , memahami dan termotivasi untuk belajar materi yang dijelaskan.  Media : LCD dan slide	Huffman Edna K, 1994
7 dan 8	Mahasiswa bisa melakukan Quality Assurance	Mahasiswa bisa melakukan Quality Assurance yang meliputi : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengertian</li> <li>2. Tahap-tahap</li> </ol>	Melakukan Quality Assurance yang meliputi <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengertian</li> <li>2. Tahap-tahap</li> <li>3. Metode</li> </ol>	Dosen menjelaskan : ruang lingkup materi Quality Assurance, kontrak kuliah, memotivasi mahasiswa  Mahasiswa : mendengarkan , memahami dan termotivasi	Huffman Edna K, 1994

Pertemuan ke	Kompetensi Dasar	Indikator	Pokok Bahasan/Materi	Aktivitas Pembelajaran	Rujukan
		3. Metode		untuk belajar materi yang dijelaskan.  Media : LCD dan slide	Kiger Linda S, 2003
9 dan 10	Mahasiswa bisa mengetahui Total Quality Manajemen	Mahasiswa mengetahui Total Quality Manajemen yang meliputi : 1. Pengertian 2. Unsur TQM 3. Prinsip TQM 4. Pilar TQM 5. Manfaat TQM	Total Quality Manajement yang meliputi : 1. Pengertian 2. Unsur TQM 3. Prinsip TQM 4. Pilar TQM Manfaat TQM	Dosen menjelaskan : ruang lingkup Total Quality Manajement, kontrak kuliah, memotivasi mahasiswa  Mahasiswa : mendengarkan , memahami dan termotivasi untuk belajar materi yang dijelaskan. Media : LCD dan slide	Huffman Edna K, 1994
11 dan 12	Mahasiswa bisa mengetahui Utilization Manajement	Mahasiswa mengetahui Utilization Manajement yang meliputi ; 1. Pengertian 2. Tujuan 3. Manfaat	Utilization Manajement yang meliputi ; 1. Pengertian 2. Tujuan 3. Manfaat	Dosen menjelaskan : ruang lingkup Utilization Manajement , kontrak kuliah, memotivasi mahasiswa  Mahasiswa : mendengarkan ,	Shaw Patricia L, Elliot Chris,

Pertemuan ke	Kompetensi Dasar	Indikator	Pokok Bahasan/Materi	Aktivitas Pembelajaran	Rujukan
				memahami dan termotivasi untuk belajar materi yang dijelaskan.  Media : LCD dan slide	2012
13 dan 14	Mahasiswa bisa mengetahui risk management	Mahasiswa mengetahui risk management yang meliputi : 1. Pengertian 2. Jenis resiko 3. Identifikasi resiko 4. Manajemen resiko	Risk management yang meliputi : 1. Pengertian 2. Jenis resiko 3. Identifikasi resiko 4. Manajemen resiko	Dosen menjelaskan : ruang lingkup Risk Management, kontrak kuliah, memotivasi mahasiswa  Mahasiswa : mendengarkan , memahami dan termotivasi untuk belajar materi yang dijelaskan.  Media : LCD dan slide	Shaw Patricia L, Elliot Chris, 2012

Pengetahuan	20 %
Pemahaman	20%
Penerapan	60%

Analisis	
Sintesis	
Evaluasi	



Komposisi Penilaian :

Aspek Penilaian	Prosentase
Ujian Akhir Program	30 %
Ujian Tengah Semester	30 %
Tugas Mandiri	40 %
Total	100%

Daftar Referensi

Wajib

1. Huffman Edna K, 1994, The Management Quality health Information Management, Tenth Edition AHIMA, Physicians Record Company ,Berwyn Illinois
2. Kiger Linda S, 2003 , Quality Management and Performance improvement health Information Management, Principle and organization for Health Information Service, Fifth Edition , Jossey Bass A Wiley Imprit and Health Forum, Inc (AHA Press Company)
3. Shaw Patricia L, Elliot Chris, 2012. Quality and Performance Improvement in healthcare, 5 th ed, Chicago, illionis, AHIMA.

<p>Disiapkan oleh : Dosen Pengampu</p>  <p>Dyah Ernawati, S.Kep, Ns., M.Kes</p>	<p>Diperiksa oleh Penanggung jawab keilmuan</p>  <p>dr. Zaenal Sugiyanto. M.Kes</p>	<p>Diperiksa oleh : Ketua Program Studi</p>  <p>Arif Kurniadi, M. Kom</p>	<p><b>Disahkan oleh :</b> Dekan</p>  <p>Dr. dr. Sri Andarni Indreswari, M.Kes</p>
--	---	--	--

